

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГАУЗ КСП №12
от 12 июля 2021г. № 363

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
государственного автономного учреждения здравоохранения
«Клиническая стоматологическая поликлиника №12»

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Клиническая стоматологическая поликлиника №12» (далее по тексту – ГАУЗ КСП №12) – это стоматологическое учреждение, оказывающее высококвалифицированную стоматологическую помощь населению Волгограда и Волгоградской области, включающую лечебно-диагностические, профилактические мероприятия, зубопротезирование.

Профессионализм персонала и развитая инфраструктура ГАУЗ КСП №12 – ключевые составляющие качества оказываемых в ГАУЗ КСП №12 медицинских услуг и основа удовлетворенности пациентов.

Основными целями ГАУЗ КСП №12 является сохранение и охрана здоровья населения, совершенствование процесса организации и оказания стоматологической помощи взрослому населению, внедрение передовых методов и способов оказания медицинских услуг стоматологического профиля, участие в обеспечении и развитии системы здравоохранения Волгоградской области.

Главной задачей ГАУЗ КСП №12 является обеспечение соответствия оказываемых медицинских услуг стандартам качества и безопасности.

Для достижения поставленных целей и задач руководство ГАУЗ КСП №12 обязуется:

- применять в своей деятельности принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, процессный подход, вовлечение персонала, принятие решений на основе свидетельств, менеджмент взаимоотношений и постоянное улучшение;

- обеспечивать соответствие системы менеджмента качества ГАУЗ КСП №12 требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, законодательства РФ в сфере здравоохранения, другим применимым требованиям и реализацию Политики в области качества;

- постоянно улучшать систему менеджмента качества ГАУЗ КСП №12.